



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงชน

ที่ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงชน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดงชน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงชน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดงชน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือน ตุลาคม - กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕๕ คน

ข้อเสนอ

สำนักปลัดฯ ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการบริการประชาชนในพื้นที่ตำบลดงชน ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(ยุทธนา สายธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงชน

-เพื่อโปรดทราบ

(นายจิตรกร บุตรโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงชน

-ทราบ

(นายสิริชัย คัมยะราช)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงชน

**แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลงชน อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด255.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	111	43.53	
● หญิง	144	56.47	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี			
● 21 - 40 ปี	52	20.39	
● 41 - 60 ปี	98	38.43	
● 60 ปีขึ้นไป	86	33.73	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	73	26.63	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	119	46.67	
● ปริญญาตรี	63	24.71	
● สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	98	38.43	
● ผู้ประกอบการ	91	35.69	
● ประชาชนผู้รับบริการ	63	24.71	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
● อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	249	97.65	6	2.35	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....